



# SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-06  
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No  
1/2

Sürecin Tanımı	Yazılım Bakım Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	08-04-06

## Sürecin Amacı

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		•			

Süreç Performans Göstergeleri				4
		•		

İlgili Kanun/Standart Maddeleri			
•			

Kullanılan Dokümanlar			5
Doküman Tanımı	Doküman No		
•			

Kullanılan Kaynaklar			6
----------------------	--	--	---

- Bilgisayar
- Bilgisayar Programları
- Faks
- Telefon
- Memurlar

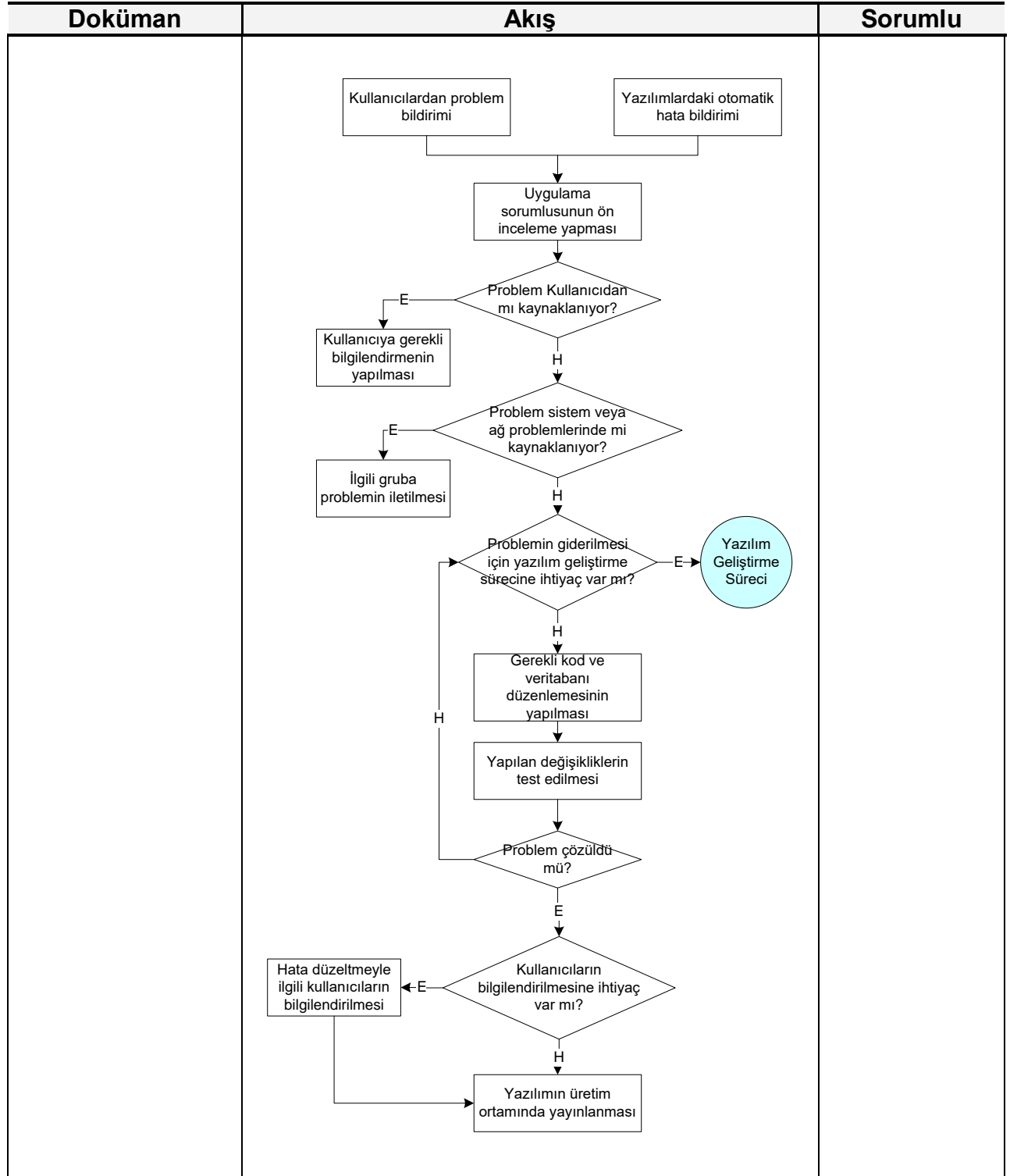
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



# SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-06  
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No  
2/2



[← İTÜ Süreç Yönetim Sistemi Ana Sayfa](#)

[← Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Süreçleri](#)

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			