



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-01
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
1/3

Sürecin Tanımı	Kullanıcı Desteği Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	08-04-01

Sürecin Amacı

Kullanıcı tarafından karşılaşılan sorunlara destek vermek ve çözmek

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	

Süreç Performans Göstergeleri		4
• Problem çözüm süresi		

İlgili Kanun/Standart Maddeleri
•

Kullanılan Dokümanlar		5
Doküman Tanımı	Doküman No	

Kullanılan Kaynaklar		6
• Bilgisayar • Bilgisayar Programları • Faks • Telefon • Memurlar		

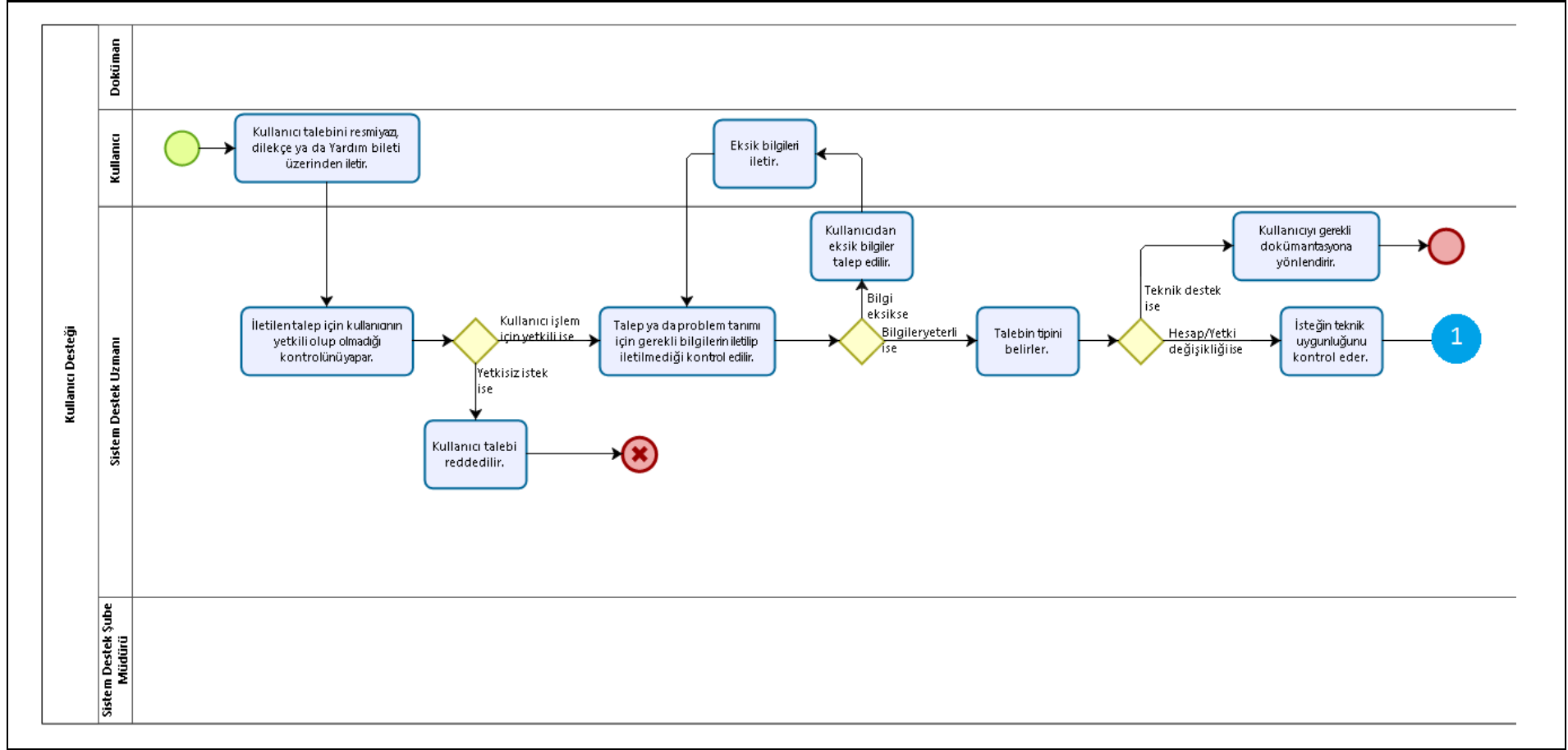
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	B.Baransel Bağcı	Ahmet Cüneyd Tantuğ	Mustafa Sait Yazgan
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-01
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
2/3



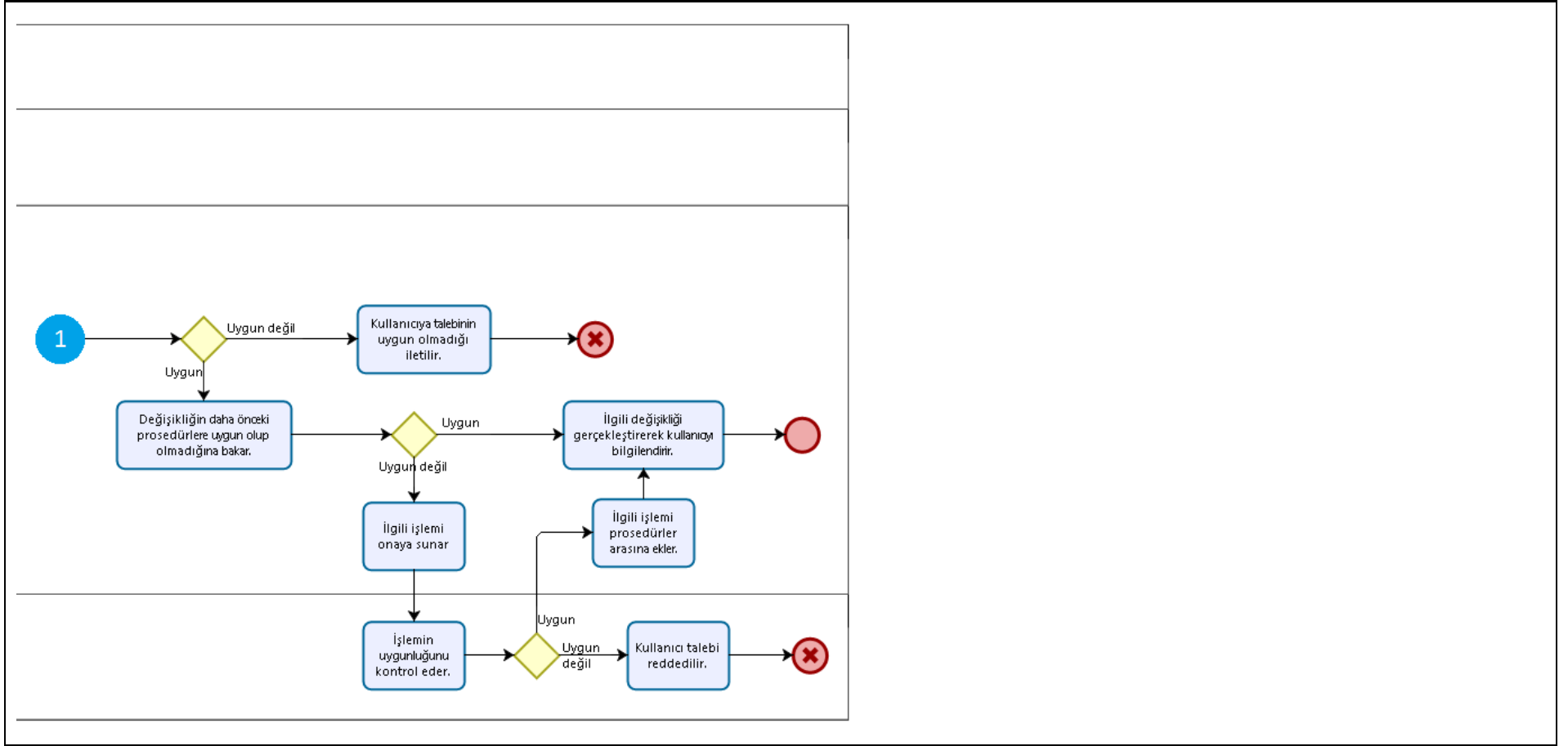
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	B.Baransel Bağcı	Ahmet Cüneyd Tantuğ	Mustafa Sait Yazgan
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-01
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
3/3



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	B.Baransel Bağcı	Ahmet Cüneyd Tantuğ	Mustafa Sait Yazgan
Tarih ve İmza			