



# SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-08  
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No  
1/2

Sürecin Tanımı	Öğrenci Bilgisayar Laboratuvarları Destek Hizmetleri Sunum Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	08-04-08

## Sürecin Amacı

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	

Süreç Performans Göstergeleri				4

İlgili Kanun/Standart Maddeleri			

Kullanılan Dokümanlar			5
-----------------------	--	--	---

Doküman Tanımı	Doküman No
----------------	------------

--	--

Kullanılan Kaynaklar			6
----------------------	--	--	---

- Bilgisayar
- Bilgisayar Programları
- Faks
- Telefon
- Memurlar

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



# SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-08  
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No  
2/2

Doküman	Akış	Sorumlu

[← İTÜ Süreç Yönetim Sistemi Ana Sayfa](#)

[← Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Süreçleri](#)

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			