



SÜREÇ EL KİTABI

SEK -
6.11.2017 Rev 00

Sayfa No
1/2

Sürecin Tanımı	Sunuculara Dışarıdan Erişim	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	-

Sürecin Amacı

İTU içerisindeki sunuculara İTU dışından erişim

1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2

Süreç Performans Göstergeleri

4

--	--

İlgili Kanun/Standart Maddeleri

--

Kullanılan Dokümanlar

5

Doküman Tanımı	Doküman No
----------------	------------

--	--

Kullanılan Kaynaklar

6

- Bilgisayar
- Bilgisayar Programları
- Yardım.itu.edu.tr

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Mert Kurtcan	Mehmet Burak Uysal	Ahmet Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK -
6.11.2017 Rev 00

Sayfa No
2/2

Doküman	Akış	Sorumlu
	<pre>graph TD; A["Sunucuya dışardan erişmek için dilekçe ile veya yardım.itu.edu.tr üzerinden başvurulması"] --> B["Sunucunun IP adresi, hangi mantıksal porttan erişileceği, sorumlusu ve iletişim bilgileri kontrolü"]; B --> C{"Verilen bilgiler doğru mu?"}; C -- Hayır --> D["Kullanıcının bilgilendirilip, ek bilgi talep edilmesi"]; C -- Evet --> E["Dilekçe ise yarı zamanlı çalışan tarafından teslim alınıp sorumlusuna teslim edilir, yardım bileti ise sorumlusuna direk atanır."];</pre>	

[← İTÜ Süreç Yönetim Sistemi Ana Sayfa](#)
[← Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Süreçleri](#)

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	Mert Kurtcan	Mehmet Burak Uysal	Ahmet Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			